



## Opći uvjeti za Opel FlexCare

Prodavatelj, kao ugovorni partner društva Opel Southeast Europe LLC (u daljnjem tekstu: Opel), daje sljedeće jamstvo i sastavnice usluga za vozila temeljem paketa Opel FlexCare:

- Produženo jamstvo za određene niže navedene dijelove vozila za vremensko razdoblje navedeno u certifikatu Opel FlexCare do maksimalne prijeđene kilometraže navedene u certifikatu Opel FlexCare, ovisno o tome koji se uvjet prvi ispuni.
- Opel Pomoć na cesti za vremensko razdoblje navedeno u certifikatu Opel FlexCare do maksimalne prijeđene kilometraže navedene u certifikatu Opel FlexCare, ovisno o tome koji se uvjet prvi ispuni.
- Planirano održavanje u broju i za vremensko razdoblje kao što je navedeno u certifikatu Opel FlexCare.
- Popravke potrošnih dijelova u onom broju slučajeva i za ono vremensko razdoblje koji su navedeni u certifikatu Opel FlexCare.

Elementi koji su definirani u certifikatu Opel FlexCare ispunjavaju uvjete te se sukladno tome mogu primijeniti na vozilo.

Općenito:

- I. Paket Opel FlexCare i njegovi elementi dostupni su za Opel vozila koja su kupili privatni kupci, poslovni subjekti i flotna poduzeća koja nemaju poseban ugovor o kupovini voznog parka s Opelom. Isključena su vozila koja se koriste kao taksi ili vozila za autoškole, vozila za pružanje javne usluge (npr. vozila hitne pomoći, policijski automobili itd.) ili vozila dostupna za najam ili kao nagrada.
- II. U slučaju da se vozilu naknadno promjeni svrha uporabe sukladno gore navedenim situacijama, elementi paketa Opel FlexCare automatski će se prestati primjenjivati.
- III. Elementi paketa Opel FlexCare prate automobil u slučaju promjene vlasništva te se stoga prenose na kupca u slučaju prodaje vozila.
- IV. Opel ne prihvaća odgovornost za manjkavosti i nedostatke u obavljanju usluga u vezi s elementima paketa Opel FlexCare ako su ti nedostaci uzrokovani višom silom, ratom, štrajkom itd.
- V. U slučaju potpunog gubitka vozila na koje se primjenjuje paket Opel FlexCare, ili ako je takvo vozilo ukradeno, paket se može otkazati, a uplate vratiti u skladu sa sljedećim pravilima, ovisno o tome koji se uvjet prvi ispuni:
  - a. U slučaju da je kupac naručio samo Opel FlexCare produženo jamstvo, paket Opel FlexCare može se otkazati u roku od prve 2 godine nakon prve registracije vozila na koje se odnosi paket Opel FlexCare.



- b. U slučaju da je kupac naručio Paket Opel FlexCare koji uključuje Planirano održavanje, paket Opel FlexCare može se otkazati prije nego što je izvršeno prvo planirano održavanje ili unutar prvih 11 mjeseci nakon prve registracije vozila na koje se odnosi paket Opel FlexCare, ovisno o tome koji se uvjet prvi ispuni.
- c. U slučaju da je kupac naručio Paket Opel FlexCare koji uključuje Zamjenu potrošnih dijelova, paket Opel FlexCare može se otkazati prije nego što se izvrši prva zamjena potrošnih dijelova ili unutar prvih 11 mjeseci nakon prve registracije vozila na koje se odnosi paket Opel FlexCare, ovisno o tome koji se uvjet prvi ispuni.
- d. Otkazivanje ili odustajanje zbog drugih razloga i/ili izvan navedenog vremenskog okvira nije moguće.

Zahtjev za otkazivanjem može se podnijeti kod Prodavatelja ili ovlaštenog Opel partnera koji prodaje vozila. Zahtjev mora biti u pisanom obliku i mora sadržavati dokaz o potpunom gubitku vozila / dokaz da je vozilo ukradeno, te potpisani original certifikata Opel FlexCare. Ovlašteni Opel partner pomoći će Vam pri popunjavanju odgovarajućih dokumenata i u daljnjem postupku otkazivanja.

## A. Produženo jamstvo

- u slučaju da vrijedi za vozilo u skladu s Certifikatom Opel FlexCare -

1. Prodavatelj jamči za navedene skupine dijelova motornih vozila njegove proizvodnje i obuhvaćene programom Opel FlexCare, da su navedene skupine dijelova bez nedostataka i u skladu s najsuvremenijom tehnikom (u daljnjem tekstu: Produženo jamstvo). Produženo jamstvo postaje aktivno na dan kada istekne redovno jamstvo za novo vozilo, sukladno uvjetima jamstva za novo vozilo navedenima u Servisnoj knjižici, a nakon toga nastavlja se primjenjivati za vremensko razdoblje kao što je navedeno u certifikatu Opel FlexCare ili do ostvarenja maksimalne prijeđene kilometraže kao što je navedeno u istom certifikatu, ovisno o tome koji se uvjet prvi ispuni (u daljnjem tekstu: Jamstveno razdoblje).
2. Svi zahtjevi po Opel produženom Jamstvu istječu na kraju Jamstvenog razdoblja. Za sve probleme pokrivene jamstvom prijavljene unutar Jamstvenog razdoblja, a koji nisu riješeni do njegovog isteka, Jamstveno razdoblje bit će produženo do rješenja problema. Ako se problem ne može dokazati ili ako je postojanje problema ili njegovog popravka sporno, Opel produženo jamstvo istječe dva mjeseca nakon zadnjeg popravka ili izjave ovlaštenog Opel servisera ili Opela da je kvar uklonjen ili da kvar ne postoji. Prekid ili ponovno pokretanje Jamstvenog razdoblja zbog popravka ili provjere problema, ili pregovora oko okolnosti koje opravdavaju zahtjev su isključeni. Obećanja trećih strana bilo koje vrste koja na bilo koji način odstupaju od opsega i uvjeta jamstva opisanih ovdje nisu obvezujuća za Prodavatelja i/ili Opel.



Opel FLEXCARE

3. Opel Produženo jamstvo odnosi se isključivo na besplatne popravke vozila u ovlaštenom Opel servisu, odnosno obveze Prodavatelja temeljem ovog Produženog jamstva ograničene su na popravak ili zamjenu, po vlastitom izboru, bilo kojeg dijela u ovlaštenom Opel servisu. Popravak ili zamjena neispravnih dijelova bit će obavljena kod ovlaštenog serviseru kojem je vozilo vraćeno, bez naknade za dijelove ili rad. Vlasnik vozila neće ni u kojem slučaju imati pravo na naknadu osim onoga što je ranije navedeno, a time niti na naknadu za vuču vozila, zamjensko vozilo, montažu i ponovnu montažu nakon pregleda te demontažu kada se šteta ne nadoknađuje putem Opel produženog jamstva, mogući gubitak vrijednosti nakon popravka, troškove puta i prijevoza, gubitak u poslovanju, i/ili gubitak u smislu izgubljene zarade. Obveze Prodavatelja vezane uz naknade temeljem Opel produženog jamstva time su ograničene u skladu s onim što je gore navedeno. No, određene usluge podliježu Opelovoj Produženoj pomoći na cesti kao što je uključena u Opel FlexCare, podložno općim uvjetima navedenima u relevantnom članku. Produženo jamstvo ne utječe na prava kupca sukladno važećim zakonima ili sukladno kupoprodajnom ugovoru za vozilo.
4. Za dijelove ugrađene tijekom popravka, do isteka Jamstvenog razdoblja, daje se isto jamstvo kao i za motorno vozilo, odnosno Opel produženo jamstvo ne produžuje se dodatno zbog popravka ili zamjene dijelova čak ni za dijelove koji su popravljeni ili zamijenjeni. Nisu moguća daljnja potraživanja na temelju ovog Opel Produženog jamstva. Zamijenjeni dijelovi postaju vlasništvo Prodavatelja.
5. Jamstveni zahtjevi mogu se ostvariti samo uz predočenje originala Certifikata Opel FlexCare koji je izdao Opel.
6. Prodavatelj i Opel zadržavaju pravo imenovanja svog inženjera za pregled vozila prije bilo kakvog popravka ili zamjene dijelova pokrivenih jamstvom.
7. Opel produženo jamstvo vrijedi za popravke koje obavlja ovlašteni Opel servis u sljedećim zemljama:  
Albanija, Andora, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Hrvatska, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Gibraltar, Grčka, Velika Britanija, Mađarska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija (bivša jugoslavenska republika Makedonija), Malta,  
Monako, Nizozemska, Sjeverna Irska, Norveška, Austrija, Poljska, Portugal, Republika Irska, Rumunjska, San Marino, Švedska, Švicarska, Srbija, Crna Gora, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Češka, Turska.
8. Pokrivenost produženog jamstva je:
  - a. Potpuno
9. **Produženo jamstvo "Potpuno" jednako je opsegu potpunog jamstva proizvođača, kako je opisano u Servisnoj knjižici, koja je predana kupcu zajedno s vozilom. Nadalje,**



**isključenja koja se primjenjuju za jamstvo proizvođača, kako je navedeno u Servisnoj knjižici, primjenjuju se na FlexCare produženo jamstvo.**

Navedeni uvjeti primjenjuju se i na Opel Amperu s iznimkom da se svi popravci mogu obavljati samo kod ovlaštenog servisera za Opel Amperu.

10. Iz Produženog jamstva isključeni su dijelovi/skupine dijelova na temelju sljedećih stavaka:

- Balansiranje i geometrija guma
- Obnavljanje filtra krutih čestica
- Poravnavanje komponenata karoserije, kao što su udarni mehanizmi i šarke
- Uklanjanje vibracijske buke uzrokovane dijelovima karoserije ili zato što karoserija, kotači ili ovjes nisu poravnati
- Podešavanje sljedećeg: kočnica, ručne kočnice, kvačila, mjenjača, rebrastih klinastih remena, paljenja, tajminga motora, prednjih svjetala, geometrije prednjih kotača, vrata, poklopca motora, poklopca prtljažnika, zaštitnih zavjesica, krovnog prozora, prozora
- Sljedeći dijelovi općenito se smatraju stavkama koje se vremenom troše odnosno potrošnim dijelovima **u smislu produženog jamstva FlexCare** te stoga nisu uključeni u jamstvo: kočne obloge, kočni bubnjevi, kočni diskovi i kočne pločice, ležajevi kvačila, potisne ploče kvačila i centralne ploče, gume, lopatice i metlice brisača, pomoćni pogonski remeni, zupčasti remeni i rebrasti klinasti remeni, vanjski i unutarnji ukrasi, letvice, trake za zaštitu od vremenskih utjecaja, presvlake sjedala i naslona, podne presvlake, pucanje stakla (zbog vanjskog utjecaja), dijelovi za grijana stakla (zbog oštećenja), svjećice, ispušne cijevi i prigušivači, baterije za daljinske kontrole, osigurači, žarulje osim ksenonskih žarulja za prednja svjetla, plinske opruge za poklopac motora i poklopac prtljažnika, amortizeri i spona MacPherson

11. Jamstveni zahtjevi također su isključeni:

- a) ako vozilo nije servisirano (provjere nisu provedene prema Opelovom servisnom planu) kao što je odredio Opel ili drugi popravci nisu obavljeni na vrijeme ili u skladu s tehničkim specifikacijama proizvođača. Isključenje se neće primijeniti ako se dokaže da šteta nije uzrokovana propuštenim ili zakašnjelim servisom. Obavljeni servisi moraju biti dokumentirani;
- b) za sklopove na koje su direktno ili indirektno utjecali dijelovi (npr. dijelovi za podešavanje (*tuning*) ili stilizaciju) naknadno ugrađeni na motorno vozilo, a koji ne čine sastavni dio originalne

Opelove opreme, ili ako je motorno vozilo modificirano na način koji Opel nije odobrio;

- c) ako je vozilo bez prethodnog odobrenja Opela punjeno gorivom krive specifikacije, uključujući takozvani biodizel što rezultira oštećenjem dijelova vozila na čiji rad može negativno utjecati punjenje goriva krivih specifikacija. Isto se primjenjuje na radne tekućine krivih specifikacija, npr. motorno ulje;



- d) ako je motorno vozilo korišteno u svrhu natjecanja, utrka, relija, pokušaja obaranja rekorda ili sličnih sportskih događaja ili aktivnosti, ili je korišteno za vožnju izvan kolnika (*off-road*) osim u slučaju odobrenja Opela;
  - e) ako je vozilo u potpunosti ekonomski otpisano;
  - f) ako je identifikacijski broj motora vozila promijenjen ili uklonjen ili se ne može utvrditi ili ne odgovara podacima u servisnoj i jamstvenoj knjižici;
  - g) za zapečaćene dijelove, ako je pečat slomljen;
  - h) za kvar ili oštećenje dijelova (bilo pod jamstvom ili ne) uzrokovano smrzavanjem, vodom, blokadom zbog zamrznutih tekućina, nagomilavanjem onečišćivača, taloga ili mulja ili drugih otpadnih tvari koje sprječavaju normalan rad dijelova.
  - i) ako je mjerac kilometara i/ili mjerac brzine modificiran, zamijenjen, prepravljn, mijenjan ili se njime manipuliralo na bilo koji način. Ovo isključenje ne obuhvaća zamjene ili preinake koje su napravljene zbog kvara predmetne komponente, ako je takva zamjena ili preinaka dokumentirana (uključujući kilometražu zamijenjenog mjeraca kilometara).
12. Ovo jamstvo također se ne primjenjuje ako izvorni uzrok kvara proizlazi iz:
- a) nepoštivanja Opelovih specifikacija o brizi i tretmanu vozila (npr. kako je navedeno u Uputama za korištenje) uključujući, ali ne ograničavajući se na nepoduzimanje odgovarajućih mjera u slučaju pojave svjetala upozorenja ili neobavljanje popravka otkrivenih nedostataka;
  - b) popravka ili servisiranja motornog vozila, pod uvjetom da dotični popravak ili servisiranje koje je dovelo do kvara nije obavio ovlašteni Opel servis;
  - c) nepravilnog rukovanja ili prenaprezanja motornog vozila;
  - d) vanjskih mehaničkih ili kemijskih utjecaja koji su utjecali na motorno vozilo (u slučaju lakiranja ili oštećenja karoserije, osobito kamenčići, korozija, industrijske emisije, ptičji izmet); ili
  - e) neprijavlivanja i neispravljanja nedostatka koji je već bio očit odmah nakon isporuke motornog vozila, ili nedostatka koji postaje vidljiv kasnije neposredno nakon što je postao vidljiv
  - f) propusta vlasnika da poduzme očekivane korake kako bi umanjio nastalu štetu;

Za posebne prerade koje nije isporučio Opel ne daje se Opelovo produženo jamstvo. Sukladno uvjetima, uzgredni ili posljedični troškovi za hotel, najam automobila i gubitak osobnih stvari ili prihoda neće biti nadoknađeni.

## **B. Opelova produžena pomoć na cesti**

- u slučaju da vrijedi za vozilo u skladu s Certifikatom Opel FlexCare -

**Kao sastavni dio Opel FlexCare Produženog jamstva za incidente nastale na cesti tijekom produženog jamstva, Opel FlexCare sadrži besplatnu Opelovu produženu pomoć na cesti unutar ugovorenog trajanja FlexCare. Opelova Produžena pomoć na cesti postaje aktivna na dan kada istekne redovna pomoć na cesti za novo vozilo koje je pokriveno u skladu s uvjetima navedenima**



u servisnoj knjižici, a nakon toga nastavlja se primjenjivati za vremensko razdoblje kao što je navedeno u Certifikatu Opel FlexCare ili do ostvarenja maksimalne prijeđene kilometraže kao što je navedeno u Certifikatu Opel FlexCare, ovisno o tome koji se uvjet prvi ispuni. Opel FlexCare Produžena pomoć na cesti odobrava se pod istim uvjetima te se primjenjuje kako je navedeno u Opelovoj servisnoj knjižici.

### C. Planirano održavanje

- u slučaju da vrijedi za vozilo u skladu s Certifikatom Opel FlexCare -

Opel FlexCare Planirano održavanje pokriva planirana održavanja (na osnovu “uobičajene uporabe”) u skladu s Opelovim planom servisiranja i to u onom broju koji je naveden u certifikatu Opel FlexCare za važenje paketa sukladno certifikatu Opel FlexCare ili do prijeđene kilometraže koja je navedena, ovisno o tome koji se uvjet prvi ispuni. Planirana održavanja u broju navedenom u certifikatu FlexCare moraju biti izvršena unutar razdoblja važenja paketa FlexCare i prijeđene kilometraže navedene u certifikatu FlexCare, ovisno o tome koji se uvjet prvi ispuni. Usluge obuhvaćaju sve uključene dijelove (uključujući tekućine, motorno ulje, tekućinu za kočnice, tekućinu za hlađenje, tekućinu za pranje stakla, ulje za prijenos – pod uvjetom da se ove tekućine mijenjaju, ponovno pune ili dopunjavaju tijekom redovitog servisa – u slučaju da je potrebno ponovno punjenje ili dopunjavanje između dva redovita servisa, takvo ponovno punjenje ili dopunjavanje nije uključeno u Paket Opel FlexCare) i rad naveden u servisnom planu i obaveznim dodatnim stavkama usluga. Provjere zaštite od prohrđavanja su uključene. Opel FlexCare pokriva navedene servisne dijelove i rad za LPG i CNG vozila.

Isključeni su potrošni dijelovi za koje se utvrdi da su zamijenjeni tijekom planiranog održavanja.

Planirano održavanje može se ostvariti samo kod ovlaštenog Opel servisera.

### D. Zamjene potrošnih dijelova

- u slučaju da vrijedi za vozilo u skladu s Certifikatom Opel FlexCare -

Opel FlexCare potrošni dijelovi pokriva zamjenu **određenih** definiranih stavki podložnih trošenju kao što je navedeno u certifikatu i u **nastavku**, tijekom važenja paketa u skladu s certifikatom Opel FlexCare i do ostvarene prijeđene kilometraže koja je u njemu navedena. Popravicima u okviru zamjene potrošnih dijelova pokriveni su samo dijelovi koji čine originalnu opremu vozila.



Zamjene se odnose na uobičajeno trošenje dijelova i komponenata. Oštećenja zbog vanjskih udara, na primjer u slučaju nesreće, su isključena. Zamjene obuhvaćaju sve uključene dijelove i rad kao što je navedeno u Opelovom Tehničkom informacijskom sustavu.

**U okviru paketa Opel FlexCare, zamjene potrošnih dijelova pokrivaju sljedeće stavke:**

- kočione pločice
- kočioni diskovi
- bubnjevi i pakne
- amortizeri
- ležajevi kotača
- kuglasti zglobovi
- baterije daljinskog upravljača
- spojka (sklop, disk, potisni ležaj)
- metlice brisača (max 1 set godišnje)
- osigurači
- sijalice (osim izmjenjivih sijalica i LED)
- akumulator (vozila s motorima s unutarnjim sagorijevanjem)

Stavke koje nisu izrijeком navedene nisu obuhvaćene besplatnim zamjenama u okviru zamjene potrošnih dijelova obuhvaćene paketom Opel FlexCare i moraju se zaračunati klijentu.

Zamjena stavki uključena je u besplatnu zamjenu potrošnih dijelova na zahtjevu u okviru paketa Opel FlexCare samo ako je pokrivena stavka istrošena do granice ili prelazi granice koje je Opel naveo u Opelovom Tehničkom informacijskom sustavu.

Za lopatice i metlice brisača broj zamjena ograničen je kako je navedeno u certifikatu Opel FlexCare na najviše jedanput godišnje tijekom čitavog trajanja paketa.

"Potrošnja" se odnosi na utvrđenu predviđenu uporabu vozila i tipičnu održivost pretpostavljenu za obuhvaćene dijelove. Nisu pokrivena dodatna zamjena, koje mogu postati potrebna zbog nepredviđene ili nenamijenjene uporabe ili pojedinačnog ponašanja u vožnji protivnog uputama za uporabu vozila.

Zamjene potrošnih dijelova mogu se ostvariti samo u ovlaštenom Opel servisu. Zamjena potrošnih dijelova u okviru paketa Opel FlexCare obuhvaća samo zamjenu navedenih dijelova ili komponenti. Nisu uključena (i) naknade troškova za zamjene izvršene izvan mreže ovlaštenih Opel servisa i (ii) bilo kakve naknade za štetu nastalu zbog kasne ili propuštene zamjene navedenih dijelova ili komponenti.



**E. Kombinacija usluga FlexCare:** Opel produženo jamstvo dolazi uz besplatnu Opel FlexCare produženu pomoć na cesti. Opel FlexCare planirano održavanje može se naručiti samo zajedno s Opel FlexCare produženim jamstvom i besplatnom produženom pomoći na cesti. Opel FlexCare zamjena potrošnih dijelova može se naručiti zajedno s Opel FlexCare planiranim održavanjem i FlexCare produženim jamstvom i besplatnom produženom pomoći na cesti.